

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Вигравай iPhone 7 за розрахунки кредитною карткою Mastercard® від Credit Agricole»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР, ЗАМОВНИК ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції є ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» (надалі – «Організатор»/«Банк»), юридична особа за законодавством України, місцезнаходження якої: 01004, м. Київ, вул. Пушкінська, 42/4.

1.2. Замовником Акції є Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні (надалі – «Замовник»), юридична особа за законодавством України, місцезнаходження якого: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4А, оф. 404-А.

1.3. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТМА КОМ'ЮНІКЕЙШНЗ» (надалі – «Виконавець»), юридична особа за законодавством України, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13А.

1.4. Технічним Партнером ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІДНАЙН» (надалі – «Технічний Партнер»), юридична особа за законодавством України, місцезнаходження якого: м.Київ, вул. Краматорська, будинок 40-А.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – резиденти, громадяни України, яким виповнилося 18 років (далі – «Потенційні учасники»). Потенційні учасники Акції можуть стати Учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 5 цих Правил з урахуванням положень пунктів 2.2. та 2.3. Правил (далі – «Учасник Акції»/ «Учасники Акції»).

2.2. В Акції беруть участь держателі всіх кредитних карток Mastercard® міжнародної платіжної системи Mastercard® (надалі – Картка/Картки), емітованих Банком, для використання фізичними особами, та активованих до початку та/або в Період проведення Акції (період Акції визначається згідно пункту 3.1. цих Правил).

2.3. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
- 2) особи, які є нерезидентами;
- 3) особи, які не виконали умови цих Правил;
- 4) особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем та/або Організатором;
- 5) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 4 п. 2.3. цих Правил.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться по всій території України, окрім тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції, починаючи з 14 лютого 2017 р. по 14 квітня 2017 р. включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

3.2. Акція проводиться в чотири етапи (надалі – «Етапи Акції»):

- 3.2.1.** 1 етап Акції – з 14 лютого 2017 року по 27 лютого 2017 року;
- 3.2.2.** 2 етап Акції – з 28 лютого 2017 року по 13 березня 2017 року;
- 3.2.3.** 3 етап Акції – з 14 березня 2017 року по 27 березня 2017 року.;
- 3.2.4.** 4 етап Акції – з 28 березня 2017 року по 14 квітня 2017 року.

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування щодо Правил Акції та змін до них здійснюється на сайті www.credit-agricole.ua (далі по тексту – «Сайт»).

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи – резиденти, громадяни України, яким виповнилося 18 років, телефонні номери яких обслуговуються операторами ПрАТ «МТС Україна», ПрАТ «Київстар», ТОВ «Лайфселл» та які: протягом Періоду проведення Акції отримали кредитну картку Mastercard® далі – Картка), емітовану Банком, в одному з відділень Банку на території України, окрім тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції та за допомогою кредитної картки Mastercard® здійснити 3 (три) оплати за товари, роботи чи послуги від 50,00 гривень (п'ятдесят гривень 00 копійок) кожна, з урахуванням ПДВ, через POS-термінали та/або у мережі Інтернет на всій території України, окрім тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції з використанням Картки (далі – Транзакція) протягом Періоду проведення Акції та гарантовано отримати Заохочення 1 Акції, вказане в п.6.1.1. цих Правил; АБО

5.1.1. протягом Періоду проведення Акції використали раніше отриману кредитну картку Mastercard® з встановленим кредитним лімітом, по якій з моменту доступності засобів (грошових коштів) на Картці не було здійснено жодної видаткової операції, здійснити 3 (три) оплати за товари, роботи чи послуги від 50,00 гривень (п'ятдесят гривень 00 копійок) кожна, з урахуванням ПДВ, через POS-термінали та/або у мережі Інтернеті на всій території України, окрім тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції з використанням Картки (далі – Транзакція) протягом Періоду проведення Акції та гарантовано отримати Заохочення 1 Акції вказане в п. 6.1.1. цих Правил;

5.2. Дані про всі Транзакції автоматично заносять до баз транзакцій, які містять дані про час, дату та суму Транзакції. Сукупність таких баз Транзакцій складає базу Акції (надалі – «База Акції»). Відповідальність за достовірність даних у базі Транзакцій несе Банк.

5.3. Не відповідають умовам Акції:

5.3.1. операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «14» лютого 2017 року та після «23» годин «59» хвилин «14» квітня 2017 року за київським часом;

5.3.2. операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

5.4. Замовник/Виконавець/Технічний Партнер/Організатор не несуть відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого реєстрація Транзакції до участі в Акції не відбулася або відбулася із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації про персональні дані та номер телефону Учасника Акції, у разі настання обставин непереборної сили

5.5. Замовник/Виконавець/Організатор узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції, у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Фонд Заохочень Акції складається з:

6.1.1. Заохочення 1 Акції – поповнення рахунку мобільного телефону номіналом 50,00 грн. (п'ятдесят гривень 00 коп.) Кількість поповнень рахунку мобільного зв'язку не може перевищувати – 2 000 штук. Загальний фонд Заохочень 1 Акції не може перевищувати 100 000 грн. (сто тисяч гривень 00 копійок).

6.1.2. Головне Заохочення Акції - iPhone 7 – 1 штука.

6.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість та вартість, зазначену в 6.1. цих Правил.

6.3. Характеристики Головного Заохочення Акції визначаються на розсуд Замовника/Виконавця/Організатора та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та можуть не виправдати очікувань Учасників Акції/Переможців Акції. Заміна Головного Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.4. Заохочення Акції має бути призначене для особистого використання Учасником Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

6.5. Замовник/Виконавець/Організатор Акції залишають за собою право збільшити/зменшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник/Виконавець/Організатор або залучені ними треті особи повідомляють про них в порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

6.6. Зобов'язання з оподаткування Головного Заохочення Акції забезпечується Виконавцем, у відповідності з чинним законодавством України.

7. УМОВИ ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ

7.1. Визначення Переможців Акції, що здобули право на отримання Заохочень Акції, проводиться Банком на основі Баз Акції, зазначеної у п. 5.2. цих Правил, серед Учасників Акції, які здійснили за допомогою кредитної картки Mastercard® емітованою Банком **3 (три) оплати за товари, роботи чи послуги від 50,00 гривень (п'ятдесят гривень 00 копійок) кожна** з урахуванням ПДВ, через POS-термінали та в мережі Інтернеті на всій території України, окрім тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції з використанням Картки, протягом Періоду проведення Акції.

7.2. Визначення Переможців Акції, що гарантовано отримують Заохочення 1 Акції, вказаних в п. 6.1.1. цих Правил, проводиться Банком протягом 5 (п'яти) робочих днів по завершенні кожного з Етапів Акції вказаних п.3.2. цих Правил, з Баз Акції серед Транзакцій, які були внесені до Баз Акції. Банк протягом 1 (одного) робочого дня надає Виконавцю список номерів мобільних телефонів (надалі – Список), що здобули право на отримання Заохочень 1 Акції вказаних в п.6.1.1., шляхом направлення захищеними каналами зв'язку, після отримання Виконавцем Списку, останній залучає Технічного Партнера Акції для здійснення поповнення номерів мобільних телефонів. Технічний Партнер Акції здійснює поповнення номерів мобільних телефонів протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від Виконавця Списку з номерами мобільних телефонів.

7.3. Визначення Переможця Акції, що здобув право на отримання Головного Заохочення Акції, вказаного в п. 6.1.2. цих Правил, проводиться Виконавцем на основі Баз Акції, що надається Виконавцю Банком. Визначення Переможця Акції проводиться 24 квітня 2017 року за допомогою програмного забезпечення генератора кодів та випадкових чисел www.random.org серед усіх Учасників Акції, які виконали умови цих Правил.

7.4. Під час визначення Переможця Акції, який має право отримати Головне Заохочення Акції, на умовах цих Правил, формується резервний список (далі – Резервний Список) з 5 (п'яти) Учасників Акції (далі – Резервні переможці), що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Головне Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений як Переможець Акції, що отримує Головне Заохочення Акції.

7.5. Інформування Переможців Акції, що отримують Заохочення 1 Акції, що вказані в п. 6.1.1. цих Правил, проводиться шляхом направлення смс-повідомлення на мобільний телефон Переможця Акції про поповнення мобільного номеру від Організатора.

7.6. Інформування Переможця Акції, що отримає Головне Заохочення Акції, що вказано в п. 6.1.2. цих Правил, проводиться Банком шляхом телефонного дзвінка на мобільний телефон Переможця Акції.

8. УМОВИ ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКІВ АКЦІЇ

8.1. Поповнення рахунку мобільного телефону номіналом 50,00 грн. Переможцям Акції відбувається на номер мобільного оператора України, шляхом прямого поповнення Технічним Партнером Акції, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Технічним Партнером Акції від Виконавця Акції списку номерів мобільних телефонів, що здобули право на отримання Заохочень Акції, вказаних в п.6.1.1. цих Правил. Якщо Переможець Акції помилився в номері телефону і надав Банку цю інформацію після того як Технічний Партнер поповнив рахунок, Переможець втрачає право на отримання Заохочення Акції повторно.

8.2. Технічний Партнер забезпечує поповнення рахунку мобільного телефону та надсилає Переможцю Акції смс-повідомлення на мобільний телефон Переможця Акції про поповнення мобільного номеру від Організатора.

8.3. Замовник/Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальності за роботу операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки мобільного зв'язку, збої роботи мережі Інтернет, особистої пошти Учасника Акції, внаслідок яких Учасником Акції не було отримано та/або було несвоєчасно отримано Заохочення Акції, вказаних в п. 6.1.1 цих Правил, а також у разі надання неточної або недостовірної інформації щодо особистого номеру мобільного телефону Учасника Акції, та у разі настання обставин непереборної сили. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

8.4. Один Учасник Акції може отримати сумарно не більше двох Заохочень Акції, а саме: одного Заохочення 1 Акції, вказаного в п.6.1.1. цих Правил, та одного Головного Заохочення Акції, вказаного в п. 6.1.2. цих Правил, протягом Періоду Акції.

8.5. Для отримання Головного Заохочення Акції Переможцю Акції необхідно протягом 3 (трьох) робочих днів від дня, коли Банк або уповноважені ним особи зв'яжуться з Переможцем Акції, надіслати Банку або залученим ним третім особам скан-копії таких документів (своїх) на електронну адресу, що повідомляється Банком або залученим ним третім особам додатково:

- паспорт громадянина України (всіх сторінок, де є записи);

- реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номера);

8.6. Переможець Акції, який має право на отримання Головного Заохочення Акції, повинен прибути до відповідного Відділення Банку, місце та час отримання Головного Заохочення Акції повідомляється йому шляхом, вказаним в п. 7.6. цих Правил. При врученні Головного Заохочення Акції Переможець Акції надає Організатору свою письмову заяву за встановленою формою про згоду на отримання Головного Заохочення Акції та дозвіл на використання особистих даних (імені, фотографії, інтерв'ю та інших матеріалів про Переможця) в контексті Переможця Акції. Підписання письмової згоди автоматично означає згоду учасника на участь в Акції. Такою згодою Переможець погоджується давати рекламні інтерв'ю про участь в Акції, зокрема по радіо, телебаченні, в соціальних мережах, а також у інших засобах масової інформації, та фотографуватися для виготовлення графічних рекламних матеріалів без сплати за це жодної винагороди. Усі авторські права на такі інтерв'ю та на інші матеріали належатимуть Організатору Акції.

8.7. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Головне Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Організатора, Виконавець /Замовник/Організатор не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Головного Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Головне Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного переможця з відповідного Резервного Списку.

8.8. У разі відсутності у відповідного Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Головне Заохочення Акції, згідно з умовами цих Правил, можливості/бажання використати/отримати Головне Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Організатора, Виконавець/Замовник/ Організатора не сплачують відповідному Резервному переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Головного Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Головне Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного переможця з відповідного Резервного Списку.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Інформування про Акцію відбувається шляхом розміщення інформації на сайті www.credit-agricole.ua

9.2. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

9.3. Добровільно надаючи персональні дані про себе учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, обробку та передачу даних для цілей Акції Організатором та уповноваженими ним особами, які будуть приймати необхідні заходи для захисту даних від несанкціонованого розголошення.

9.4. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та строків проведення Акції та/або отримання Подарунків Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора та/або залучених ним третіми особами будь-якої компенсації.

9.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

- 9.6.** У будь-якому випадку відповідальність Організатора та Виконавця Акції обмежується сумою Подарунку Акції.
- 9.7.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 9.8.** Дані Правила розміщуються на веб-сайті Банку www.credit-agricole.ua. Банк залишає за собою право змінювати умови Акції та/або публікувати додаткову інформацію про Акцію.