

## Запитання та відповіді до акції «Викликай Uber з Visa»

- 1. Які умови акції?**  
Після реєстрації картки Visa в додатку Uber і введення промокоду **VISAODESA** – нові користувачі Uber отримують знижку 30 грн на перші 2 поїздки в Одесі.
- 2. Хто може взяти участь в акції?**  
Держатель будь-якої картки Visa, новий користувач сервісу Uber.
- 3. Як я можу взяти участь в акції?**  
Завантажте додаток Uber у свій смартфон, зареєструйте картку Visa, введіть промокод **VISAODESA** під час оплати.
- 4. Скільки буде діяти акція?**  
**З 13 лютого по 31 травня 2017 включно.**
- 5. Яка максимальна сума знижки?**  
У будь-якому випадку не більше 30 грн на одну поїздку.
- 6. Чи можу я скористатися знижкою, якщо вже користуюся сервісом Uber?**  
Ні. Пропозиція дійсна тільки для нових користувачів Uber, які ще не здійснили жодної Uber-поїздки і раніше не вводив жодного промокоду.
- 7. Чи можу я скористатися знижкою в інших містах України та за кордоном?**  
Ні. Акція діє тільки в Одесі.
- 8. Чи маю я вводити промокод перед кожною із 2 акційних поїздок?**  
Ні. Промокод потрібно ввести лише один раз – і він буде автоматично застосований до 2 перших поїздок.
- 9. Чи можу я розрахуватися готівкою та отримати знижку 30 грн?**  
Ні. Ця пропозиція дійсна тільки для безготівкових розрахунків картою Visa.
- 10. Як перевірити, чи спрацював промокод?**  
Одразу після поїздки вам надійде інформація про поїздку Uber, у якій буде відображена знижка, якщо вона була застосована. Також ви можете переглянути інформацію про поїздку в додатку Uber або дочекатися повідомлення SMS-банкінгу, у якому має бути вказана сума – вдвічі менша, ніж повна вартість поїздки. Щоб перевірити інформацію в додатку Uber, потрібно зайти у розділ «Поїздки», обрати ту подорож, яка вас цікавить, та переключитися в ній на підрозділ «Чек».
- 11. До кого можна звернутися, якщо промокод не спрацював?**  
У разі збою системи, звертайтеся, будь ласка, до служби підтримки Uber.

**12. Чи можу я скористатися промокодом, якщо в моєму маршруті кілька пунктів призначення?**

Так, але тільки в Одесі.

**13. Якщо в моєму обліковому записі зареєстровані кілька карток Visa, скільки разів я зможу отримати знижку?**

Для одного облікового запису Uber промокод може бути застосований лише один раз, і знижка буде діяти на перші 2 поїздки в Одесі, оплата за які здійснюється будь-якою з ваших зареєстрованих карток Visa.

**14. Як працює акція для family profile в Uber?**

Якщо промокод був активований організатором сімейного профілю, а поїздки здійснює інший член сімейного профілю, то оплата за поїздки буде стягнена без урахування знижки з картки організатора сімейного профілю. Якщо «неорганізатор» сімейного профілю має промокод на своєму обліковому записі та здійснює поїздки, то під час списання оплати – спочатку буде врахована знижка, а потім стягнена залишкова сума з картки організатора сімейного профілю.

**15. Як захищені персональні дані в мобільному додатку Uber?**

Дані банківських карток в системі Uber надійно захищені найбільш досконалою на сьогоднішній день технологією шифрування. Таке шифрування не дозволяє розпізнати дані картки з метою несанкціонованого використання. Для того, щоб до вашого акаунту не отримали доступ треті особи, рекомендується вибирати для акаунтів у Uber унікальні логіни та паролі, які не використовуються в інших онлайн-серверах (соцмережі, пошта та ін.). З будь-яких питань, пов'язаних зі сплатою за поїздки через додаток Uber, можна звернутися до служби підтримки через додаток.

**16. Як проходить тарифікація оплати за картою, чому заявлена та списана суми відрізняються?**

Розрахунок вартості поїздок сервісу uberX в Одесі відбувається за такими тарифами: 5 грн за подачу і 4,5 грн за кілометр. Мінімальна вартість поїздки складе 14 грн. Сума знімається з картки користувача, прив'язаної до додатка під час реєстрації, у місцевій валюті, тобто в гривнях. Заявлена та списана сума може відрізнятися відповідно до правил вашого банку. Жодних додаткових комісій, крім вартості поїздок, Uber не стягує.

**17. Що якщо вартість поїздки більше 30 гривень?**

У разі, якщо вартість поїздки перевищує номінал промокоду, залишок списується з картки.

**18. Куди звертатися, якщо у мене виникнуть питання?**

Щоб зв'язатися з фахівцями служби підтримки Uber, необхідно зайти в розділ «Допомога» у додатку Uber або на сайт [help.uber.com](http://help.uber.com).

Акція та промокод дійсні на перші 2 поїздки для нових користувачів Uber.