

# ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «З М'ЯЧА ПОЧИНАЄТЬСЯ ШЛЯХ ДО МРІЇ»

(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

## 1. ЗАМОВНИК ТА ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

**1.1.** Замовником Акції є Представництво «Мастеркард Юроп СА» в Україні (надалі – «Замовник»), яке знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

**1.2.** Організатором Акції є ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», (далі – «Організатор»), що знаходиться за адресою: 01004, Україна, м. Київ, вул. Пушкінська, 42/4

## 2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

**2.1.** В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є держателями карток міжнародної платіжної системи Mastercard® (надалі – «Картки») (крім карток Maestro®, емітовані Організатором), активованих до початку та/або в Період проведення Акції та які повністю погоджуються з умовами цих Правил, шляхом здійснення Реєстрації в порядку, передбаченому п.5.1.1. Правил (далі – «Учасники»).

## 3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

**3.1.** Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

**3.2.** Строк проведення Акції: з 07 листопада 2018 року по 30 листопада 2018 року включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

## 4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

**4.1.** Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється на веб-сайті [www.credit-agricole.ua/](http://www.credit-agricole.ua/) (надалі – «Сайт») та за телефоном Гарячої лінії: 0800 305 555 з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 19:00.

**4.2.** Організатор/Замовник може вносити зміни до даних Правил в односторонньому порядку, шляхом розміщення Організатором Правил в новій редакції на Сайті. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, він вважається таким, що прийняв такі зміни до Правил.

## 5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

**5.1.** Для участі в Акції необхідно:

**5.1.1.** Бути зареєстрованим на Сайті (п.4.1. Правил) або протягом Періоду проведення Акції здійснити Реєстрацію на Сайті.

Під Реєстрацією мається на увазі виконання такого порядку дій:

**5.1.1.1.** провести реєстрацію за формою на сторінці Акції <https://credit-agricole.ua/questionnaire/mastercard> (далі – «Сторінка Акції») з наданням прямої згоди на участь у Акції та прийняттям Правил, зазначивши ПІБ, мобільний (фінансовий) номер телефону та Картку (з відповідним VIN перші 6 та останні 4 цифри номеру Картки);

**5.1.2.** в період проведення Акції здійснити 3 (три) операції з використанням картки Mastercard®, емітованої ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» (надалі – «Картка»), на суму від 50,00 (п'ятдесят) гривень (з ПДВ). Дані про кожну транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 5.1.1. Правил (надалі – «Транзакція»), заносяться Організатором в зашифрованому вигляді в базу Учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які матимуть право на отримання Подарунку Акції, зазначеного в п. 6.1.1. Правил (далі – «База Акції»).

При цьому, кожна додаткова Транзакція (після 3-ї) не враховується для отримання додаткового шансу на визначення Переможцем Акції.

Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій:

- операції, які було здійснено Картками до «00» годин «00» хвилин «07» листопада 2018 року та після «23» годин «59» хвилин «30» листопада 2018 року за Київським часом;

- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, крім Карток;

- операції, пов'язані з азартними іграми, підтвердженням діючої картки або авторизацією на платіжних сервісах, платежі по Україні та закордон (системи грошових переказів, P2P перекази на карту або SWIFT);

- операції із зняття готівки з Картки в банкоматі.

**5.2.** Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

**5.2.1.** Особи, яким на момент реєстрації до участі в Акції не виповнилося 18 років;

**5.2.2.** Особи, які не виконали умови цих Правил;

**5.2.3.** Особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором або Замовником;

**5.2.4.** Чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, вказаних у підпункті 5.2.3. цих Правил.

**5.3.** Організатор/Замовник узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

**5.4.** Замовник/Організатор не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Організатор не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**5.5.** Обмеження участі в Акції для дієздатних і недієздатних осіб встановлено вимогами чинного законодавства України. Замовник та/або Організатор Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

**5.6.** Прийняття Учасником умов даних Правил здійснюється шляхом здійснення Реєстрації та фактичної участі в Акції.

**5.7.** Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник Акції, у порядку вказаному в п. 5.6. Правил, визнає та надає згоду на надання Організатору (залученим ним третім особам) своїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по-батькові, інших персональних даних, фото або відео з участю такого Учасника. Здійснивши Реєстрацію, Учасник надає добровільну та безумовну згоду на розміщення власного прізвища, імені та по-батькові, інших персональних даних, які містяться в будь-яких документах чи копіях документів, наданих Учасником Організатору Акції, фото або відео з участю такого Учасника у якості Переможця Акції на веб-сайті <https://credit-agricole.ua/questionnaire/mastercard>, в засобах масової інформації, а також соціальних мережах. Обробка персональних даних Учасника Акції здійснюється відповідно до законодавства України. Учасник Акції надає Організатору (залученим ним третім особам) право на обробку його персональних даних з метою забезпечення участі в Акції та надання Подарунку, в тому числі з метою утримання та сплати всіх податків та зборів. У зв'язку з тим, що обробка персональних даних Учасника здійснюється у відповідності до умов даних Правил, додаткової згоди Учасника на обробку його персональних даних не потрібно. Термін використання наданих персональних даних – безстроковий. Учасник надає безумовну згоду також на включення із вказаною метою персональних даних Учасника до відповідної бази персональних даних, власником якої є та/або може бути Організатор Акції, а також особи, залучені Організатором до проведення Акції. Учасник Акції гарантує і несе відповідальність за те, що надані ним персональні дані, є добровільно наданими. Учасник може відкликати свою згоду на обробку персональних даних, видаливши власний обліковий запис із Сайту.

## **6. ФОНД ПОДАРУНКІВ АКЦІЇ**

**6.1.** Фонд Подарунків Акції формується Замовником та складає визначену цими Правилами кількість, зокрема:

**6.1.1.** Сертифікат на супровід футболіста перед матчем та перегляд матчу – 1 (один) штука (надалі – «Подарунок»).

Під «Сертифікатом на супровід футболіста перед матчем та перегляд матчу» мається на увазі можливість для дитини Переможця Акції вивести на поле футболіста ФК «Шахтар» або ФК «Ліон» під час матчу «Шахтар» – «Ліон», який відбудеться 12 грудня 2018 р. в м. Харкові на стадіоні «Металіст» (надалі – «Матч») та вхідні квитки для 3 (трьох) осіб, категорії 2, на перегляд Матчу.

**УВАГА!!!** Додаткові вимоги до дитини, що має право супроводжувати футболіста перед Матчем:

- хлопчик або дівчинка;

- 7-9 років (діти віком до семи років та старше дев'яти років не допускаються);

- зріст 115-135 см.;

- мати здатність виконувати/дотримуватися вказівок організаторів під час передматчевої церемонії.

У випадку, якщо дитина Переможця Акції не відповідає вищезазначеним вимогам, частина Подарунку (вхідні квитки на перегляд Матчу) не надається, такий Учасник не вважається Переможцем Акції, та право на отримання Подарунку переходить до резервного Переможця Акції.

**6.2.** Подарунки Акції мають бути призначені для особистого використання Переможцем Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

**6.3.** Характеристики Подарункового Фонду Акції визначаються на розсуд Замовника і можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарункового Фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

**6.4.** Замовник Акції залишає за собою право збільшити Фонд Подарунків Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Подарунків Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор або залучені ними треті особи повідомляють про них у порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

**6.5.** Податковим агентом в Акції виступає Замовник. Оподаткування Подарунків здійснюється Замовником згідно чинного законодавства України.

**6.6.** Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої додаткової плати, пов'язаної з участю у такій Акції. Фонд Подарунків Акції не формується з внесків Учасників Акції.

Замовник, Організатор не отримують жодної винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

## **7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКІВ**

**7.1.** Визначення 1 (одного) основного Учасника Акції (надалі – «Переможець Акції») та 10 (десять) резервних Учасників Акції (надалі – «Резервні переможці Акції»), які здобудуть право на отримання Подарунку Акції, проводить Організатор (за участі представників Замовника) Акції 06 грудня 2018 року серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції та відповідають цим Правилам, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з бази Учасників, яка містить знеособлені дані Учасників (реєстр номерів в зашифрованому вигляді) (надалі – «База»). Відповідальність за достовірність обробки даних у Базі несе Організатор. Проте Організатор не несе відповідальності за недостовірність даних, які були надані Учасником Акції.

**7.2.** Результати визначення Переможців Акції фіксуються в Протоколі визначення Переможців, який складається у відповідну дату, вказану в п.7.1. цих Правил. Протокол визначення Переможців має містити підписи усіх членів Комісії-представників Замовника та Організатора.

**7.3.** Резервні переможці Акції матимуть право отримати Подарунки Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від них Переможців Акції, або у випадку, якщо дитина Переможця Акції не відповідатиме вимогам, визначеним у цих Правилах. Резервні переможці Акції матимуть право на отримання відповідного Подарунку Акції в порядку їх визначення Резервними переможцями Акції, що зазначений в пп.7.1.-7.2. Правил.

**7.4.** Результати визначення Переможців Акції, після одержання ними Подарунків Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню. Замовник/Організатор Акції залишають за собою право повторного визначення Переможця Акції, який отримає Подарунок Акції, з Резервного Списку в разі підозри та/або виявлення фальсифікації під час участі в Акції з боку відповідного Переможця Акції.

**7.5.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з відповідної дати проведення визначення Учасників Акції - Переможців, згідно п.7.1. Правил, Організатор забезпечує інформування Переможця Акції за вказаними телефонними номерами, про перемогу в Акції, отримання усної згоди Переможця Акції на отримання Подарунку Акції. Кількість спроб зв'язатися з Переможцями Акції, на умовах Акції, не може бути більше 3 (трьох) дзвінків протягом 2 (двох) робочих днів, що здійснюються в період з 9:00 до 18:00.

**7.6.** Замовник/Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Подарунку Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Подарунку Акції, згідно з цими Правилами;

**7.7.** У разі відсутності в Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок з причин, які не залежать від Замовника/Організатора, Замовник/Організатор не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних із такою неможливістю використання/отримання Подарунка.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

**8.1.** Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Подарунків, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Організатора та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

**8.2.** У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Замовник. При цьому, рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

**8.3.** Організатор/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Подарунку у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Замовника (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо), за роботу операторів зв'язку України, за якість Подарунків Акції.

**8.4.** Організатор і Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Подарунку з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Подарунку, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- подальше використання Подарунків Акції Учасниками Акції після їх одержання;
- неможливість Учасниками Акції скористатись отриманими Подарунками Акції з будь-яких причин;
- можливі наслідки використання Учасниками Акції Подарунків Акції.

**8.5.** Організатор декларує, що у програмному забезпеченні, що використовується для визначення учасників Акції-переможців, не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможців Акції. Також Організатор та Замовник декларують, що комп'ютерні програми захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб.

**8.6.** Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників Акції, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції в більш вигідні умови порівняно з іншими Учасниками), не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому разі Замовник/Організатор залишають за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників приймається самостійно Замовником/ Організатором і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які не були допущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Подарунку Акції), втрачають право на одержання Подарунку Акції, і при цьому не мають права на жодні компенсації від Замовника/ Організатора.

**8.6.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор та/або Замовник не зобов'язані вести листування з потенційними Учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

### **Інформація про Організатора Акції**

ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»

Код ЄДРПОУ 14361575

Місцезнаходження: 01004, м. Київ, вул. Пушкінська, 42/4

Тел. 0800 30 5555