

Офіційні Правила акції «З м'яча починається шлях до мрії» для держателів карток Mastercard®

1. Основні положення

1.1. Офіційними правилами акції «З м'яча починається шлях до мрії» (далі – «Акція» та «Правила» відповідно) визначаються порядок та умови проведення Акції для держателів карток Mastercard®.

1.2. Замовник Акції – Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні, розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4-А, оф. 404-А (далі – «Замовник»).

1.3. Виконавець Акції – Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛІ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», юридична особа за законодавством України, що зареєстрована за адресою 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (далі – «Виконавець»).

1.4. Партнер Акції – мережа кафе-кондитерських «Волконський» (далі – «Партнер»).

1.5. Для проведення Акції Замовник, Партнер та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

2. Період та територія проведення Акції

2.1. Загальний період проведення Акції з 23 квітня 2018 року по 15 травня 2018 року включно (надалі – «Строк проведення Акції» або «Період Акції»).

2.2. Акція діє на всій території України, крім Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, тимчасово окупованої території України та населених пунктів, на території яких здійснювалася антитерористична операція, перелік яких затверджено Кабінетом міністрів України, (надалі – «Територія Акції»).

3. Загальні умови проведення та участі в Акції

3.1. Брати участь в Акції можуть повнолітні громадяни України, які є держателями карток Mastercard® (далі – «Учасники»).

3.2. Не можуть брати участь в Акції:

- особи, які не відповідають вимогам п. 3.1 цих Правил.
- неповнолітні особи;
- недієздатні, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена;
- фізичні особи-нерезиденти та особи, які не мають громадянства України.

4. Подарунковий фонд Акції

Подарунками Акції (далі також «Подарунковий Фонд», «Подарунки Акції») є:

4.1. Подарунок Акції – печиво масою 150 г – 1000 (одна тисяча) шт.

4.2. Головний подарунок – сертифікат* для 2-х осіб на фінал Ліги чемпіонів УЄФА 2017/18 Player Escort в м. Київ (Україна) – 1 (одна) шт.

Під сертифікатом на фінал Ліги чемпіонів УЄФА 2017/18 Player Escort мається на увазі подарунковий сертифікат на двох осіб: Головного Переможця Акції (особи, яка супроводжує) та дитину. Сертифікат підлягає обміну на:*

- 1 (один) квиток, який надає дитині право супроводжувати футболіста на футбольне поле перед фінальною грою Ліги чемпіонів УЄФА 2017/18, яка відбудеться в м. Київ 26 травня 2018 року;
- 2 (два) квитки для перегляду матчу.

Інформацію про час і місце проведення матчу, порядок обміну подарункового сертифіката на право супроводжувати футболіста на матч та інші деталі Замовник/Виконавець Акції повідомить додатково. Квитки видаються за наявності, без можливості обміну на інші.

***Щоб супроводжувати футболіста на футбольне поле перед фінальною грою Ліги чемпіонів УЄФА 2017/18 в м. Києві, дитина повинна відповідати таким вимогам:*

- хлопчик або дівчинка;
- 6–9 років (дитина, що не досягла 10-річного віку);
- зріст 105–135 см.

Дитина не обов'язково повинна бути дитиною або родичем Головного Переможця.

4.3. Подарунковий Фонд Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п.п. 4.1, 4.2. Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника/Партнера обмежується Подарунками Акції, передбаченими цими Правилами.

4.4. Замовник залишає за собою право збільшити загальний Подарунковий Фонд Акції або включити до Подарункового Фонду Акції додаткові подарунки, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Партнер повідомить про них Учасників Акції в порядку, передбаченому в п. 8. цих Правил.

4.5. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть ніякої відповідальності за використання Подарунків Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатись наданими Подарунками Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Подарунків Акції.

4.6. Характеристики Подарункового Фонду Акції визначаються на розсуд Виконавця та Замовника. Подарунки можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарунків Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

4.7. Вручення та оподаткування Подарунків Акції забезпечує Виконавець відповідно до вимог чинного законодавства України.

5. Детальні умови участі в Акції

5.1. Для набуття статусу Учасника Акції та можливості здобути право на отримання Подарунка Акції необхідно:

- розрахуватися картою Mastercard® у мережі кафе-кондитерських «Волконський» у м. Києві на суму від 500,00 (п'ятисот) грн;
- заповнити інформаційну та креативну частину анкети, яку Учасник отримує під час покупки;
- віддати анкету представнику персоналу кафе-кондитерської «Волконський» разом із чеком, що підтверджує покупку.

5.2. Адреси кафе-кондитерських «Волконський» у місті Києві:

- Пасаж, вул. Хрещатик, 15;
- «Прем'єр Палац Готель», бульв. Тараса Шевченка, 5–7;
- «Гольф центр», просп. Героїв Сталінграда, 10д;
- вул. Льва Толстого, 1;
- вул. В'ячеслава Чорновола, 27;
- вул. Саксаганського, 24;
- вул. Верхній Вал, 22;
- вул. Богдана Хмельницького, 52а;
- бульв. Лесі Українки, 30в;
- просп. Оболонський, 22в;
- вул. Велика Васильківська, 81;
- вул. Шота Руставелі, 42;
- вул. Драгомирова, 12.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції

6.1. Перші 77 (сімдесят сім) Учасників, які візьмуть участь в Акції в кожному з кафе-кондитерських «Волконський» у м. Києві, отримують Подарунок Акції – печиво масою 150 г, за винятком кафе-кондитерської «Волконський» за адресою м. Київ, вул. Драгомирова, 12, де Подарунок Акції отримують перші 76 (сімдесят шість) Учасників Акції.

Переможці визначаються за часом, зазначеним на чеку, що підтверджує покупку. Подарунки вручає Виконавець Акції.

6.2. Головним Переможцем Акції визначається Учасник Акції, який належним чином виконав умови участі в Акції та чия креативна частина Анкети буде визначена найкращою. Головного Переможця визначає спеціально створена комісія, до складу якої входять: 1 (один) представник Замовника та 1 (один) представник Виконавця (далі – «Комісія»), протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту закінчення Періоду Акції.

6.3. При визначенні Головного Переможця Комісія також визначає 5 (п'ять) резервних Головних Переможців.

6.4. Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з дати проведення визначення Головного Переможця формує протокол визначення Головного Переможця Акції / Резервних Головних Переможців (далі – «Протокол»).

6.5. Об'єктивність процедури формування Протоколу та його відповідність Правилам засвідчує Комісія.

6.6. Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з дати формування Протоколу здійснює інформування Головного Переможця Акції про те, що він здобув право на отримання Головного подарунка Акції, шляхом телефонного дзвінка на контактний номер, зазначений в Анкеті. Кількість спроб зв'язатися з Головним Переможцем Акції – 3 (три), дзвінки здійснюються в період з 9:00 до 18:00.

6.7. Виконавець/Замовник/Партнер гарантують об'єктивність визначення Переможців і Головного Переможця Акції. Рішення Комісії є остаточним й оскарженню не підлягає.

7. Умови та строки отримання Подарунків Акції

7.1. Переможці Акції отримують Подарунки безпосередньо в кафе-кондитерських «Волконський» після заповнення Анкети та вкладення її у бокс разом з чеком, що підтверджує покупку. Подарунки видаються за умови їх наявності.

7.2. Для отримання Головного подарунка Акції Головному Переможцю необхідно протягом 3 (трьох) робочих днів від дня, коли його було проінформовано Виконавцем відповідно до п. 6.6. Правил, надіслати Виконавцю такі документи на адресу електронної пошти a.golieva@adsapience.com:

- копія паспорта громадянина України Головного Переможця Акції;
- копія ідентифікаційного номера Головного Переможця Акції. Якщо в Переможця Акції нема ідентифікаційного номера, необхідно надіслати копію довідки з Державної податкової інспекції та/або рішення суду, що набрало чинності, про право здійснювати платежі без ідентифікаційного номера та копію сторінки паспорта громадянина України з відповідною відміткою;
- фото дитини в повний зріст біля вимірювальної шкали, на якій видно позначку зросту;
- копія свідоцтва про народження дитини;
- копії інших документів, необхідність яких буде визначена Замовником/Виконавцем Акції.

Відмова від надання копій документів, надання їх пізніше зазначеного строку або надання будь-якої інформації, яка має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Учасника Акції права на здобуття Головного подарунка Акції. У такому разі право на отримання Головного подарунка Акції переходить до Резервного Головного Переможця Акції.

7.3. Виконавець вручає Головному Переможцю Акції Головний подарунок Акції протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, визначених у п. 7.2. цих Правил, за адресою Виконавця.

7.4. У випадку, якщо Головний Переможець / Резервні Головні Переможці Акції не отримають Головний подарунок Акції з причин, що не залежать від Замовника/Виконавця, Замовник і Виконавець самостійно та на власний розсуд розпоряджаються таким Подарунковим Фондом.

7.5. Учасники, які були визначені у встановленому цими Правилами порядку Учасниками Акції, які здобули право на отримання Головного подарунка Акції, але з причини несправності мобільного телефону або через неправильно вказаний в анкеті номер мобільного телефону або з інших причин, що не залежать від Виконавця/Замовника та/або залучених ними осіб, не могли/не можуть бути повідомлені про умови отримання Головного подарунка Акції, автоматично втрачають право на отримання Головного подарунка Акції.

7.6. З моменту отримання Подарунків / Головних подарунків Акції Переможці / Головні Переможці, самостійно на свій розсуд використовують отримані Подарунки / Головні подарунки Акції. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за подальше використання такими Учасниками Акції Подарунків / Головних подарунків Акції.

7.7. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Подарунків Акції.

7.8. Виконавець/Замовник/Партнер Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем / Головним Переможцем, з будь-яких причин, що не залежать від Виконавця та/або Партнера (в тому числі якщо номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана неправильно та/або нерозбірливо тощо), не має можливості отримати Подарунок / Головний подарунок, такий Учасник

Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Замовника/Партнера.

7.9. Виконавець/Замовник/Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Подарунків Акції. Виконавець/Замовник/Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких подібних суперечках.

7.10. Виконавець/Замовник/Партнер і залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Виконавця / Замовника / Партнера / залучених ними третіх осіб обставини.

7.11. Виконавець/Замовник/Партнер не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Подарунків Акції.

7.12. У разі неможливості Учасника Акції, який здобув право на отримання Подарунка Акції, отримати Подарунок, такий Подарунок Акції може бути отриманий представником такого Учасника Акції на підставах і відповідно до чинного законодавства України.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування про Правила Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил Акції на інтернет-сайті Замовника www.mastercard.ua

8.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником/Виконавцем Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця/Замовника/Партнера будь-якої компенсації.

9.2. Добровільно надаючи свої персональні дані, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, копію паспорта громадянина України (всі заповнені сторінки), копію довідки про надання індивідуального податкового номера (згідно з п. 7.2. Правил), Учасник Акції, який здобув право на отримання Головного подарунка Акції, підтверджує свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Виконавцем та уповноваженими ним особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від несанкціонованого розповсюдження. Зазначена вище особиста інформація такого Учасника Акції та копії зазначених вище документів використовуватимуться Виконавцем з метою ідентифікації такого Учасника Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. Учасник Акції, який здобув право на отримання Головного подарунка Акції, має право вільного доступу до наданої ним персональної інформації, зазначеної вище, з метою уточнення та/або зміни наданої ними інформації в разі настання такої необхідності (зміна прізвища тощо) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Персональні дані Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного подарунка Акції, зберігатимуться Виконавцем протягом 3 (трьох) років з дати закінчення Акції. Після закінчення цього строку всі персональні дані Учасника Акції, який здобув право на отримання Головного подарунка Акції, будуть видалені Виконавцем або повернені йому на його запит.

9.3. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймають Виконавець і Замовник.